

# Praktijk Informatie

Sinds 2012 NHG geaccrediteerd.

**Huisartsen:**

Dik Metz - Art Smits - Ellemieke Rasenberg - Gidy Roefs

**Praktijkondersteuner somatiek en management:**

Angélique Dankers

**Praktijkondersteuner somatiek:**

Renske Terberg

**Praktijkondersteuner GGZ:**

Renate Arens

**Assistentes:**

Miranda Vroegh - Renske Terberg - Inge van den Berg  
Jennifer van den Broek - Mirjam van Sinten

Wij hebben nog ruimte voor nieuwe patiënten.

**NHG Kwaliteits-accreditatie:**

Als eerste Schijndelse huisartsenpraktijk zijn wij, sinds 2012, opgenomen in het accreditatieregister van het Nederlands Huisartsen Genootschap.

**Beroepsgeheim en privacy:**

Ongeacht met wie u in onze praktijk contact heeft, uw privacy zal gewaarborgd zijn. Daarbij zijn alle praktijkmedewerkers gehouden aan het beroepsgeheim.

**Tenslotte:**

Om onze service verder te verbeteren, zijn wij geïnteresseerd in uw mening. Als u op- of aanmerkingen heeft, horen wij dat graag.

[www.metzensmits.nl](http://www.metzensmits.nl)  
[www.facebook.com/metzensmits](http://www.facebook.com/metzensmits)  
[www.twitter.com/metzensmits](http://www.twitter.com/metzensmits)

Metz & Smits

Looierij 32 - 5481 AT - Schijndel  
Telefoon: 073 - 5492517

**Huisartsenpraktijk Metz&Smits**

In deze folder treft u algemene informatie aan over uw huisarts. Leest u de folder aandachtig door en bewaar deze folder op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon of bij uw ziektekostenpapieren.

**Telefoon: 073-5492517**  
U krijgt een keuzemenu.

**Tijden:**

De praktijk is op werkdagen geopend tussen 8.00 en 17.00 uur.

Er is elke dag spreekuur van 08.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 14.30 uur.

Ivm pauze en spreekuur van de assistentes, is de balie gesloten tussen 10.00 en 10.30 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur.

De praktijk is dan alleen voor spoedgevallen telefonisch bereikbaar.

**Dagelijkse gang van zaken:**

Als u naar de praktijk belt, wordt u te woord gestaan door één van de assistentes. Zij is getraind om u volgens protocol enkele vragen te stellen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Bij veel voorkomende aandoeningen kan de assistente u advies geven. Hiervoor zijn met de huisartsen afspraken gemaakt.

**Spreekuur:**

De huisarts werkt alleen op afspraak. Als u voor 9 uur belt, kunt u vaak nog dezelfde dag terecht.

Een afspraak maken kan ook via onze website. U kunt zelf de tijd kiezen.

**Telefonisch spreekuur:**

Als u de arts telefonisch wilt spreken, kunt u dit aan de assistente doorgeven. Zij laat de arts dan terugbellen.

**E-consult:**

U kunt 24 uur per dag, op een veilige manier, uw vraag stellen via onze website.

Wij beantwoorden uw vraag uiterlijk de volgende werkdag.

**Huisbezoeken:**

Huisbezoeken zijn bedoeld voor patiënten die om gezondheidsredenen niet in staat zijn naar de praktijk te komen.

Om een goede planning mogelijk te maken, verzoeken wij u vóór 10 uur te bellen. Voor spoedgevallen kunt u natuurlijk altijd bellen.

**Aanvraag recepten:**

(Herhaal)recepten kunnen telefonisch of via onze website 24 uur per dag worden aangevraagd. Als u dit voor 12 uur doet, kunnen de medicijnen 2 werkdagen later na 14 uur bij de apotheek opgehaald worden.

**Assistentes en praktijkondersteuners:**

Zij doen hun best om uw vragen en wensen in te passen in de organisatie van de praktijk. Zij maken met u afspraken op het spreekuur, maar helpen u ook met vragen over bijvoorbeeld recepten, verwijskaarten, machtigingen en folders.

De assistentes zijn bevoegd om een aantal medische handelingen te verrichten.

Een belangrijk deel van de controles van patiënten met hoge bloeddruk, suikerziekte en astma/COPD wordt vervuld door de praktijkondersteuner en/of de assistentes.

**Extra service:**

**Praktijkondersteuner**

**Geestelijke gezondheidszorg**

Wij bieden u de mogelijkheid om binnen onze praktijk een afspraak te maken met een praktijkondersteuner GGZ

**Reizigersadvies**

U kunt bij ons terecht voor deskundig medisch advies voor uw verre reis. Wij zijn een gecertificeerd vaccinatiebureau.

**Inzage eigen dossier:**

Via onze website heeft u op een veilige manier, DigiD beveiligd, online inzage in uw eigen dossier.

**Spreekuur buiten kantoor tijden**

Vanaf 1 januari 2015 is er dagelijks een spreekuur, op afspraak, van 7.30 tot 8.00 uur.